

# Patienten/ Praxis - Informationen

Sehr geehrte Patienten / innen,

Hiermit möchten wir uns für ihr Vertrauen bedanken.

Wir werden Sie nach den besten therapeutischen Kenntnissen behandeln. Außerdem möchten wir Sie über einige Gegebenheiten in unserer Praxis informieren.

Bei einigen Behandlungsformen führen wir vor Therapiebeginn ein Befundgespräch durch. Dieses ist unserer Meinung nach unerlässlich, um einen guten Behandlungserfolg zu erzielen.

Wir führen dieses kurz aber genauestens durch; dieses ist Therapiezeit.

Die Praxis wird um 7:55 Uhr bzw. 13:55 Uhr geöffnet, da wir den Praxisbetrieb 2x täglich komplett neu vorbereiten, ist eine vorzeitige Praxisöffnung nicht möglich (Sie müssten dann im Hausflur warten, welcher leider nicht so schön ist). Also besser erst kurz vorher erscheinen.

Des Weiteren werden wir bemüht sein, Ihren Terminwünschen zu entsprechen. Dieses ist leider nicht immer umsetzbar. Wir möchten jedoch noch einmal daran erinnern, dass es vorrangig um die Behandlung geht und nicht darum, wer diese Behandlung durchführt. Aufgrund unserer hohen Qualifikation und internen Fortbildungen ist jeder Therapeut in der Lage die Therapieform durchzuführen.

Sollten jedoch nach Ihrer Meinung die Behandlungen durch unsere Therapeuten/innen zu unterschiedlich sein, bitten wir Sie uns dieses mitzuteilen, damit wir das dann zu Ihrer Zufriedenheit verbessern können. Bitte bedenken Sie, die Behandlung, also Sie, und nicht der Therapeut steht im Vordergrund.

Eine Zusage nur von einem Therapeuten behandelt zu werden, geben wir nicht !!!

Wir möchten Sie dringlich bitten, Termine 24 Stunden vor der Behandlung abzusagen. Wir sind 7 Tage die Woche 24 Stunden erreichbar, auch durch unseren Anrufbeantworter. **Nicht rechtzeitig abgesagte Termine müssen wir Ihnen leider in Rechnung stellen.** Terminabsagen per E-Mail werden nicht akzeptiert, wir behandeln und haben nicht die Zeit vor dem PC zu sitzen.

Unterschriften ihrerseits für nicht geleistete Behandlungen sind natürlich nicht möglich und verboten !!!!!

Wenn ihr telefonisches Anliegen bereits aufgenommen wurde, bitten wir Sie nicht mehrfach wieder bei uns anzurufen. Sondern Sie können sicher sein, dass wir uns schnellstmöglich um ihr Anliegen kümmern und uns bei ihnen melden werden. Ein wiederholtes anrufen in der Praxis beschleunigt die Bearbeitung ihres Anliegens nicht.

Die von Kassenpatienten geleistete Zuzahlung in Höhe von 10% und die 10,-- EUR Praxisgebühr, gem. den gesetzlichen Bestimmungen (§32 Absatz 2 SGB V) ist keine Mehreinnahme für die Praxis. Sie fließt in vollem Umfang Ihrer Krankenkasse zu. Auch für uns ist es lästig dieses Geld für Ihre Krankenkasse einzunehmen.

Des weiteren möchten wir Sie davon in Kenntnis setzen, dass extra Wärmeanwendungen und feuchte Kühlung sehr gern geleistete Aufmerksamkeiten unsererseits sind, die nicht verordnet (also nicht vergütet werden) und somit nicht selbstverständlich sind, wie dieses in jüngster Vergangenheit leider von uns verlangt wurde. Die von uns zur Verfügung gestellten Ödemschuhe sind nur leihweise, d.h. sie müssen entweder zurück gegeben oder bezahlt werden.

Die von uns gestellte Nachruhe- und / oder Nachaktivität ist ein Extra-Service außerhalb der Therapiezeit. Ferner ist in der Therapiezeit inbegriffen: das Erstellen von Befunden, die Dokumentation und das Schreiben von Abschlussberichten, sowie eventuell die Regelung Ihrer Kompressionsbestrumpfung und Telefonate mit Ihrem verordnenden Arzt. Somit ist also die tatsächliche Therapiezeit nicht immer die volle Behandlungszeit, da wir Extraleistungen für Sie organisieren, die nicht im Therapieraum stattfindet.

Weiterhin bieten wir Ihnen die Möglichkeit, in der therapiefreien Zeit, alle drei Monate, nach vorheriger Absprache, eine kostenfreie Kontrollmessung und / oder einen Sichtbefund Ihres ehemaligen Wundareals durchführen.

Sollte Ihnen zusätzlich zur Manuellen Lymphdrainage, Kompressionstherapie verordnet worden sein, so besagt dieses nur, dass wir bandagieren dürfen. Das Kompressionsmaterial ist nicht inbegriffen, dieses kann von uns verauslagt werden. Für einen späteren Ausgleich, in Form von Bandagenmaterial, werden wir auf Sie zukommen, mit der Bitte sich das Kompressionsmaterial durch Ihren Arzt verordnen zu lassen. Wir weisen darauf hin, dass Sie während der Behandlungsserie für die hygienische Qualität (waschen) des Kompressionsmaterials selbst zuständig sind. Da das vorgestreckte Material ein hoher Kostenfaktor in der Therapie ist, bitten wir Sie, sorgfältig damit umzugehen und es nach Beendigung der Behandlungsserie wieder an uns zurück zu geben.

Sollten Sie bei uns in der Praxis zusätzlich mit der modernen Wundversorgung behandelt werden, so wird diese extra berechnet.

Behandlungstermine außerhalb unserer Öffnungszeiten werden zu unseren Privat / Selbstzahler – preisen abgerechnet.

Wir hoffen sehr, dass Sie sich in unserer Praxis wohl fühlen, sich freundlich und aufmerksam behandelt und therapeutisch in den besten Händen fühlen.

Wenn Sie mehr über uns wissen möchten, besuchen Sie uns doch im Internet unter:

[www.cornelsen-lymphe.com](http://www.cornelsen-lymphe.com)   

Und bitte nutzen Sie die Möglichkeit in unserer Praxis sich ihre Hände zu  
☺ ☺ desinfizieren und einen Nasen-Mundschutz zu tragen!!! ☺ ☺

**Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Praxisteam**